



HISWA
VERENIGING

BEKNOPT VERSIE VOOR DETAILHANDEL Van de HISWA Algemene Aannemings-, Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Op al onze overeenkomsten van koop en verkoop zijn van toepassing: de HISWA Algemene Aannemings-, Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam op 21 juni 2018 onder nummer 65/2018. De volledige tekst van de voorwaarden zullen u op verzoek worden overhandigd en kunt u ook vinden op www.hiswa.nl.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- Ondernemer:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met een consument. Deze ondernemer is lid van HISWA Vereniging.
- Consument:** een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met een ondernemer die lid is van HISWA Vereniging. Deze consument sluit de overeenkomst niet uit naam van zijn beroep of bedrijf, maar op persoonlijke titel.

Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden staan, zijn inclusief btw.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat, en iedere overeenkomst die:

- gesloten is tussen ondernemer en consument, en
- betrekking heeft op de koop, verkoop, bouw, verbouw, afbouw, inbouw, reparatie of het onderhoud van onder meer vaartuigen, watersportartikelen, duikuitrustingen en/of visspullen en/of onderdelen daarvan.

Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle nadere overeenkomsten die voortkomen uit het bovenstaande aanbod of de bovenstaande overeenkomst.

ARTIKEL 3 - AANBOD

- De ondernemer brengt zijn aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of elektronisch uit.
- Een mondeling aanbod vervalt als het niet onmiddellijk wordt geaccepteerd, behalve als de ondernemer direct een termijn heeft gegeven om het aanbod te accepteren.
- Op een schriftelijk of elektronisch aanbod moet een dagtekening staan. Wordt er in het aanbod een geldigheidstermijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod binnen die termijn niet veranderen of intrekken. Wordt er geen termijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod niet veranderen of intrekken tot en met 14 dagen na de dagtekening.

ARTIKEL 4 – OVEREENKOMST

- Er is sprake van een overeenkomst zodra de consument het aanbod van de ondernemer accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt de ondernemer elektronisch een bevestiging naar de consument.
- Elke overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
- Bij een schriftelijke overeenkomst moet de ondernemer altijd een afschrift aan de consument geven.

ARTIKEL 5 – LEVERTIJD/LEVERING

- Onder levertijd wordt de tijdsduur verstaan tussen:
 - de datum waarop de koopovereenkomst is gesloten of waarop de opdracht tot bouw, ver-, af- of inbouw, reparatie of onderhoud is gegeven; en
 - de overeengekomen leveringsdatum af bedrijf of depot van de ondernemer in Nederland.
- Zodra de ondernemer weet dat de levertijd mogelijk overschreden wordt, moet hij dit schriftelijk aan de consument laten weten. Daarbij moet hij vermelden wat de reden van de overschrijding is en (zo mogelijk) hoeveel langer de levertijd wordt.

- Is er een vertraging ontstaan die het redelijkerwijs voorzienbare gevolg is van een nalatigheid van de consument, dan wordt de levertijd verlengd met de duur van die vertraging. Ook moet de consument de eventuele kosten betalen die door deze nalatigheid ontstaan. Onder nalatigheid wordt verstaan dat de consument niet voldoet aan een verplichting die hij tegenover de ondernemer heeft met betrekking tot de te leveren zaak. Hiervan is in ieder geval sprake als de consument - ondanks een tijdige aanmaning - niet op tijd het (opeisbare) bedrag betaalt dat hij aan de ondernemer verschuldigd is.
- Is de levertijd met meer dan 15% overschreden en zijn de oorzaken daarvan aan de ondernemer toe te rekenen? Dan is de ondernemer in verzuim als:
 - de consument hem schriftelijk op zijn tekortkomingen heeft gewezen (in gebreke heeft gesteld), waarbij hij hem een redelijke termijn heeft gegeven om zijn verplichtingen na te komen; en
 - de ondernemer zijn verplichtingen binnen deze termijn niet is nagekomen.

Als de ondernemer in verzuim is, heeft de consument het recht om de overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden conform artikel 11 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 6 – CONFORMITEIT

- De ondernemer staat ervoor in dat de geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Ook staat hij ervoor in dat de geleverde zaak die eigenschappen bezit die nodig zijn voor een normaal gebruik en – voor zover dat is afgesproken – voor een bijzonder gebruik. Daarbij geldt dat alle omstandigheden in aanmerking moeten worden genomen.
- De ondernemer staat niet in voor:
 - gebreken die na de oplevering veroorzaakt blijken te zijn door normale slijtage, ondeskundig gebruik of een gebrek aan zorgvuldigheid;
 - gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht;
 - schade die als gevolg van bovenstaande gebreken is ontstaan.

ARTIKEL 7 – GARANTIE

- Naast de garantie die in dit artikel wordt beschreven, blijven de wettelijke rechten van de consument onverminderd geldig. Art. 6lid2 is van overeenkomstige toepassing.
- De consument heeft geen garantie als hij uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard dat hij van de garantie afziet. In andere gevallen bedraagt de garantietermijn voor:
 - nieuwe vaartuigen en andere zaken, waaronder ook nieuwe onderdelen en toebehoren: minimaal 12 maanden na verkoop;
 - gebruikte vaartuigen met een aankoopbedrag van € 4.500,- of meer: minimaal 6 maanden na verkoop. Deze garantie geldt alleen voor gebruikte vaartuigen en niet voor gebruikte onderdelen en toebehoren;
 - reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die door de ondernemer zijn aangenomen of uitbesteed, inclusief de daarbij gebruikte materialen: minimaal 3 maanden. Deze garantie geldt niet voor noodreparaties.De garantietermijn begint op het tijdstip dat het vaartuig of de zaak (na de werkzaamheden) aan de consument is geleverd of overgedragen.
- Gebreken die bij de koop of levering niet waarneembaar waren en gebreken die tijdens de garantieperiode door normaal gebruik zijn ontstaan, worden hersteld op de werf van de ondernemer.

ARTIKEL 8 – BETALING

1. De consument moet de ondernemer voor de geleverde zaak of werkzaamheden betalen op het moment van de koop of levering. Hij mag dit alleen op een ander moment doen als de partijen dit met elkaar hebben afgesproken. De consument kan contant betalen of het verschuldigde bedrag tijdig (elektronisch) overmaken op een door de ondernemer genoemde bank- of girorekening. In het laatste geval moet hij ervoor zorgen dat het bedrag op het tijdstip van de koop of levering is bijgeschreven.
2. Als de partijen hebben afgesproken dat de consument in termijnen mag betalen, moet de consument zich houden aan de termijnen en percentages die in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. De ondernemer mag de consument bij de koop een vooruitbetaling vragen van maximaal 50% van de prijs.

ARTIKEL 9 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. Als de consument zijn rekening niet op tijd betaalt, is hij in verzuim zonder dat de ondernemer hem in gebreke hoeft te stellen. Toch stuurt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsdatum nog één kosteloze betalingsherinnering naar de consument. Daarin wijst hij de consument op zijn verzuim en geeft hij hem alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 14 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt de ondernemer ook melding van de buitengerechtigde incassokosten die de consument bij niet tijdige betaling verschuldigd is.
2. Is de 14-dagetermijn die in lid 1 genoemd is verlopen en heeft de consument zijn rekening nog niet betaald, dan is de ondernemer bevoegd om betaling van het verschuldigde bedrag te eisen, zonder dat hij de consument verder in gebreke hoeft te stellen. De buitengerechtigde incassokosten die daaraan verbonden zijn, mag hij naar redelijkheid in rekening brengen bij de consument. Hiervoor gelden maximumbedragen die staan in het Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten. Onder voorbehoud van wettelijke wijzigingen zijn deze maximumbedragen vastgesteld op:
 - 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-;
 - 10% over de volgende € 2.500,-;
 - 5% over de volgende € 5.000,-;
 - 1% over de volgende € 190.000,-;
 - 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-.

ARTIKEL 10 - ZEKERHEIDRECHTEN

1. Als de consument een zaak en/of onderdelen van de ondernemer koopt, sluiten ze hiervoor een koop-/verkoopovereenkomst. De betreffende zaak en/of onderdelen (inclusief alle materialen en toebehoren die voor de zaak bestemd zijn) worden geacht aan de consument te zijn geleverd op het moment dat de partijen overeenstemming hebben bereikt en de consument een aanbetaling heeft gedaan.
2. De levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dat betekent dat de geleverde zaken eigendom blijven van de ondernemer zolang de consument niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen uit de koop-/verkoopovereenkomst heeft voldaan. Onder die betalingsverplichtingen vallen ook de verzekeringskosten die in lid 4 zijn genoemd.
3. Vanaf het moment van de levering draagt de consument de risico's die met de verkochte zaak gepaard gaan.
4. De ondernemer is verplicht om de zaak (ten behoeve van de consument) te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal vanaf het moment van de levering tot het moment dat de consument de volledige koopsom heeft betaald. De kosten van deze verzekering komen voor rekening van de consument.
5. Zolang de consument nog niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, mag hij de geleverde

zaken niet gebruiken, behalve voor de afhandeling van de koop-/verkoopovereenkomst. Ook mag hij de geleverde zaken niet bezwaren (bijvoorbeeld door er een hypotheek op te nemen), verkopen of op een andere manier aan een ander overdragen (vervreemden).

6. De ondernemer heeft vóór de genoemde eigendomsverdracht op elk moment toegang tot de geleverde zaken, waar die zich ook bevinden.
7. Zodra de consument een of meer van zijn verplichtingen tegenover de ondernemer niet nakomt, worden alle vorderingen die de ondernemer op de consument heeft, direct en volledig opeisbaar. Ook is de ondernemer dan bevoegd om gebruik te maken van de rechten die hij op basis van het eigendomsvoorbehoud heeft (zie lid 2). Dit betekent onder meer dat hij de geleverde zaak zelf in eigendom mag nemen. Heeft de consument al een deel van de koopprijs betaald, dan is de ondernemer verplicht om dat deel, onder aftrek van kosten, terug te betalen. Om van deze rechten gebruik te maken, heeft de ondernemer geen toestemming van de rechter nodig, maar moet hij zich wel houden aan de bepalingen in artikel 9 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 11 - OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Als een van de partijen haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, mag de andere partij haar eigen verplichtingen opschorten. Als een van de partijen haar verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk nakomt, mag de andere partij haar verplichtingen alleen opschorten voor zover de tekortkoming van de eerste partij dat rechtvaardigt.
2. Als een van de partijen in verzuim is, mag de andere partij de overeenkomst ontbinden. Dit geldt niet als de tekortkoming van de eerste partij - vanwege haar bijzondere karakter of geringe betekenis - die ontbinding niet rechtvaardigt.
3. Betreft de te ontbinden overeenkomst een vaartuig dat op naam van de consument te boek is gesteld, dan is de consument verplicht om mee te werken aan de beëindiging van deze teboekstelling op zijn naam.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN

1. Als de consument klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet hij deze per brief of elektronisch aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bekwame (gepaste) tijd nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of had kunnen constateren. Hij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.
2. Als de consument klachten heeft over een factuur, moet hij die bij voorkeur per brief aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bekwame (gepaste) tijd nadat hij de betreffende factuur heeft ontvangen. Hij moet de klachten in zijn brief voldoende omschrijven en toelichten.
3. Als de consument zijn klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn rechten op dit gebied verliest. Kan het feit dat hij niet tijdig heeft geklaagd niet in redelijkheid aan de consument worden toegerekend, dan behoudt hij zijn rechten.

ARTIKEL 13 – GESCHILLENREGELING

1. Als de consument en de ondernemer een geschil hebben, kan elk van beiden dit geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Waterrecreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. De Geschillencommissie neemt een geschil alleen in behandeling als:
 - a. de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend;
 - b. de ondernemer en de consument samen niet tot een oplossing zijn gekomen.